

Inspectierapport

Kindkracht 0/12, locatie Grote Beer (BSO)

Watergang 1

2377 BT Oude Wetering

Registratienummer 195035203

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Kaag en Braassem
Datum inspectie:	07-09-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-10-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Accommodatie.....	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Locatiebezoek;
- Gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke;
- Documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Accommodatie;
- Ouderrecht.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Kindkracht 0/12, locatie Grote Beer maakt deel uit van Stichting Kindkracht. Deze locatie biedt opvang aan maximaal 130 kinderen in de leeftijd van 4 tot 10 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 7 augustus 2025: Jaarlijks onderzoek; herstelaanbod binnen het domein Pedagogisch klimaat
- 31 oktober 2024: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen
- 17 oktober 2023: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de buitenschoolse opvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast wordt er getoetst of de houder zorg draagt dat er in de buitenschoolse opvang volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Beoordeling

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen. Op deze locatie zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken en komen overeen met het beleid:

- Leeftijdsopbouw, maximale omvang, werkwijze;
- Pedagogische ondersteuning (coach);
- Doorstroom andere groep/locatie;
- Oudercontact.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (9 september 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (7 september 2026)
- Observatie (7 september 2026)
- Pedagogisch werkplan (September 2026, versie 9.0)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de personen, die nieuw werkzaam zijn na de vorige inspectie, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden zijn gekoppeld aan de houder.

Beoordeling

Volgens opgaaf van houder is er één persoon nieuw werkzaam na de vorige inspectie op 7 augustus 2025. Deze persoon is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten die nieuw werkzaam zijn in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie.

Beoordeling

Er is één beroepskracht nieuw werkzaam na de vorige inspectie op 7 augustus 2025. De beroepskracht is in het bezit van een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente cao Kinderopvang en voldoet aan de taaleis-IKK.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (9 september 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personeelsrooster

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de buitenschoolse opvang beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid en of de houder er zorg voor draagt dat er volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Daarnaast beoordeelt de toezichthouder ook of er gedurende de openingstijden minimaal één persoon aanwezig is die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Beoordeling

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen. De toezichthouder heeft documentatie ingezien en de volgende onderwerpen besproken:

- Het beleid rondom vermissing;
- Planning en kwalificaties betreffende EHBO.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Er zijn meerdere personen aanwezig, ten tijde van het inspectiebezoek, die in het bezit zijn van een geldige EHBO-certificering. De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid kan worden gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (9 september 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (7 september 2026)
- Observatie (7 september 2026)
- EHBO-certificaat
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (Locatie specifiek jaarplan - versie 17 juni 2026)
- Notulen teamoverleg (23 maart, 11 mei en 9 juni 2026)
- Protocol (Stroomschema vermissing kind)
- Bijlage: buiten spelen en wandelen - versie 4.0
- Sociale veiligheid in onderwijs en kinderopvang 2026
- Klussenlijst

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Toetsing

De toezichthouder beoordeeld of er ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind beschikbaar is en of het kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Oppervlakte binnenspeelruimte

Op 16 mei 2026 is het aantal kindplaatsen uitgebreid van 100 naar 130. Houder heeft plattegronden overlegt aan de toezichthouder. Er is in totaal 486,5 m² beschikbaar, verdeeld over 6 ruimtes en een portocabin op het schoolplein. Er is voldoende m² binnenspeelruimte voor de opvang van 130 kinderen.

Oppervlakte buitenspeelruimte

Voor het buiten spelen maakt buitenschoolse opvang Kindkracht 0/12, locatie Grote Beer o.a. gebruik van het schoolplein van de school. Deze is groot genoeg voor de opvang van 130 kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (9 september 2026)
- Observatie (7 september 2026)
- Plattegrond binnenruimte
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang

Klachten en geschillen

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Toetsing

De toezichthouder beoordeeld of de buitenschoolse opvang beschikt over een klachtenregeling, het klachtenjaarverslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder zendt en of de houder aangesloten is bij de geschillencommissie.

Beoordeling

Houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld en heeft het klachtenjaarverslag tijdig toegezonden. Daarnaast is de houder aangesloten bij de geschillencommissie

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (9 september 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (7 september 2026)
- Klachtenregeling (Versie: 3.0)
- Jaarverslag klachten
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
<p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Klachten en geschillen
<p>De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. <p>(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p>

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindkracht 0/12, locatie Grote Beer
Website	: http://www.kindkracht.nl
Aantal kindplaatsen	: 130

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindkracht
Adres houder	: Postbus 104
Postcode en plaats	: 2370 AC Roelofarendsveen
Website	: www.kindkracht.nl
KvK nummer	: 41165703
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van der Krogt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Kaag en Braassem
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 2370 AA ROELOFARENDSEVEEN

Planning

Datum inspectie	: 07-09-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 19-10-2026
Zienswijze houder	: 19-10-2026
Vaststelling inspectierapport	: 19-10-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-10-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-10-2026

Openbaar maken inspectierapport : 09-11-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.